

**Аналитическая справка  
о работе школьных служб медиации  
за 2021-2022 учебный год**

Школьные службы медиации в образовательных организациях Ромненского муниципального округа были созданы для урегулирования споров и разрешения конфликтов при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Работа школьной медиации регулируется Письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» и Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» раскрывает понятия, как медиатор, медиативное соглашение, процедура медиации.

Школьная служба медиации МОБУ Rogozovskaya СОШ создана в 2017 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

В 2021-2021 учебном году в состав ШСП вошли Ленда Т.В, завуч по ВР. - куратор, медиаторы: Саливон Е.Э - педагог-психолог, Вовк Л.А., Сикерина Т.И.- родители, Вовк Алина - обучающаяся 8 класса.

Ленда Т.В., завуч по ВР - куратор ШСМ провела тренинг с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации.

Так же были обсуждены и утверждены на новый 2021-2022 учебный год следующие вопросы о школьной службе медиации в образовательной организации согласно перечню вопросов:

- Приказ о создании службы медиации в образовательной организации.
- Приказ об утверждении состава службы школьной медиации на текущий учебный год.
- Положение и паспорт службы.
- План работы на текущий учебный год.
- Журналы регистрации обращений и проведение процедуры медиации.

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Заседание школьной



службы примирения проходит 1 раз в триместр. Выход на классные часы 1 раз в триместр.

Классные руководители МОБУ Rogozovskaya СОШ совместно с медиаторами в 2021-2022 учебном году провели:

**Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Как научиться дружить? «Выбор за тобой», «Класс без конфликтов», «Конструктивно е разрешение конфликтов» «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Позитивное и негативное», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

**Родительские собрания онлайн:** «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» «Наши дети нуждаются в защите», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

**Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.**

1. Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Недописанный тезис (диагностика)
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе.
5. Свойство и состояние личности.
6. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся.

В течение учебного года с обучающимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч.

Школьная служба медиации в МОБУ Амаранской СОШ создана в 2018 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

В 2021-2022 учебном году в состав ШСП вошли Доля И.А. - куратор, социальный педагог, Семайкина Т.Ф. - зам.директора по УВР, Горбачев Н.Ю. – президент школы, Зубикова М.Ф.- ученица 9 класса, Зубикова С.И. - член управляющего совета.



Куратор провела тренинг с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП».

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!». С обучающимися и родителями проводятся беседы, классные часы и родительские собрания по темам касающиеся предотвращения и разрешения конфликтов.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МОБУ Ромненская СОШ, создана в 2013 году. Заседание комиссии проходит по мере поступления обращений от потерпевшей стороны. Обучающиеся в школе знают о школьной комиссии по урегулированию споров. В трудную минуту, когда их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал, двери школьной комиссии для них всегда открыты.

Деятельность комиссии по урегулированию споров строится на принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций комиссия получает от обучающихся и педагогов.

На общешкольных родительских собраниях, до родителей доводится информация о том, что в школе работает школьная комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Любой родитель может обратиться в школьную комиссию, если возник конфликт с педагогом, обучающимся или между детьми.

Проводилось анкетирование по домашнему насилию среди обучающихся 1-4 классов. В анкетировании приняло участие 98 обучающихся.

Классные руководители МОБУ Ромненская СОШ провели:

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Моя семья», «Правда и ложь».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (беседа), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем,



наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

В школе проводятся индивидуальные беседы, как с обучающимся, так и с приглашением родителей.

С 28.09.2018 года (Приказ от 28.09.2018) в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «Хохлатская средняя общеобразовательная школа» создана Служба школьной медиации. Положение о школьной службе медиации (примирения) утверждено Педагогическим Советом школы, протокол № 8 от 28 сентября 2018 года. Приказом № 86А от 28.08.21г. изменён состав Службы школьной медиации (примирения). Состав службы школьной медиации – 5 чел. В него вошли - Кардаш Галина Ивановна (руководитель) – зам директора по УВР, Корнилкина Яна Васильевна - психолог, Чирва Варвара Михайловна – социальный педагог, Корнилкин Вячеслав Васильевич (обучающийся 10 кл.), Левченко Максим Сергеевич (обучающийся 10 кл.)

За период 2021/22 учебного года письменных заявлений конфликтующих сторон в школьную службу медиации (примирения) не поступало. В основном деятельность школьной службы сводилась к информационно-просветительской работе со всеми участниками образовательных отношений.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН и ЗП.

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в МОБУ Поздеевская СОШ функционирует Служба школьной медиации.

Деятельность Школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2021/2022 учебный год.

С целью просвещения родителей (законных представителей) куратор Службы выступил на общешкольном родительском собрании, рассказала о целях и основных задачах Службы.

В течение учебного года осуществлялся прием заявлений в Службу школьной медиации. Было рассмотрено 3 конфликтных случая. Под каждый конкретный случай была составлена программа примирения, которая в дальнейшем реализовалась на практике. В этом году использовались программы примирения «Бесконфликтное общение» и «Жить в согласии».



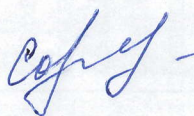
Школьная служба медиации МОБУ Святоруссовская СОШ создана в августе 2017 года. На сегодняшний день она состоит из 6 педагогов.

В школе был создан стенд «Школьная служба медиации. Права участников образовательного процесса», на котором размещена вся необходимая информация для педагогов и обучающихся по работе службы медиации. Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития детей, организация реабилитационной и профилактической функции, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживание подростков от проявления агрессии и насилия.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в триместр. В 2021 году было проведено 4 заседания ШСМ. На заседаниях школьной службы примирения рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов. В текущем учебном году проведены 4 примирительные процедуры между обучающимися.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН.

Начальник отдела образования



С.В. Совгирь